02008741207020008

11719

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 874**

12 Ιουλίου 2002

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθ. οικ. 13481 (1)

Σύσταση ενιαίας επιχείρησης ύδρευσης-αποχέτευσης με την επωνυμία «ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ - ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ Χασίων» του Ν. Τρικάλων.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 3 του Ν. 1069/1980 «περί κινήτρων δια την ίδρυσιν επιχειρήσεων υδρεύσεως και αποχετεύσεως» (ΦΕΚ Α΄ 191/1980).

2. Τις διατάξεις του άρθρου 6 παρ. 1 του Ν. 2307/1995 (ΦΕΚ Α΄ 113/1995).

3. Τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 1 του Ν. 2647/1998 (ΦΕΚ Α΄ 237/1998).

4. Τη 18/2002 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Δ. Χασίων.

5. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις του παρόντος διατάγματος προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού του Δήμου Χασίων το ύψος της οποίας ανέρχεται για το έτος 2002 στο ποσό των 38.152,00 Ευρώ, για το οποίο έχει εγγραφεί πίστωση στον κωδικό ΚΑ 212.9β. Για τα δε έτη 2003, 2004, 2005 και 2006 δαπάνη αντίστοιχα ανά έτος 38.152,00 Ευρώ, 38.152,00 Ευρώ, 38.152,00 Ευρώ και 38.152,00 Ευρώ για τις οποίες θα εγγραφούν αντίστοιχες πιστώσεις στους αντίστοιχους κωδικούς.

6. Την 2106/10.5.2002 εξουσιοδότηση στον Προϊστάμενο Δ/νσης Τοπ. Αυτ/σης & Δ/σης Ν. Τρικάλων για υπογραφή εγγράφων με Εντολή Γενικού Γραμματέα Περιφέρειας Θεσσαλίας, αποφασίζουμε:

Εγκρίνεται η 18/2002 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Δ. Χασίων του Νομού Τρικάλων η οποία αφορά τη σύσταση στον ομώνυμο Δήμο ενιαίας επιχείρησης ύδρευσης-αποχέτευσης που έχει ως εξής:

1. Συνιστάται στο Δήμο Χασίων του Νομού Τρικάλων ενιαία επιχείρηση ύδρευσης - αποχέτευσης με την επωνυμία «ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ-ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ Δ. ΧΑΣΙΩΝ Ν. ΤΡΙΚΑΛΩΝ» (άρθρο 1 παρ. 1 Ν. 1069/1980).

2. Η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης και Αποχέτευσης είναι νομικό πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου με κοινωφελή χαρακτήρα και διέπεται ως προ τη διοίκηση, οργάνωση, εκτέλεση, λειτουργία και συντήρηση των έργων της αρμοδιότητάς της καθώς και τις πηγές χρηματοδότησής της από τις διατάξεις του Ν. 1069/1980 «περί κινήτρων δια την ίδρυσιν επιχειρήσεων υδρεύσεως και αποχετεύσεως». Για τα λοιπά θέματα εφαρμόζονται διατάξεις του Π.Δ. 410/1995 «Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας» και οι κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας (άρθρο 1 παρ. 1 Ν. 1069/1980).

3. Έδρα της επιχείρησης είναι ο Δήμος Χασίων (άρθρο 1 παρ. 3 Ν. 1069/1980).

4. Περιοχή αρμοδιότητας της επιχείρησης είναι η διοικητική περιφέρεια του Δήμου Χασίων (άρθρο 1 παρ. 3 Ν. 1069/1980).

Εκμετάλλευση

Η εκμετάλλευση των έργων και υπηρεσιών της επιχείρησης ενεργείται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 1069/1980 (άρθρο 1 παρ. 3 Ν. 1069/1980).

Περιουσία

Στην περιουσία της επιχείρησης ανήκουν τα έργα ύδρευσης και αποχέτευσης της περιοχής αρμοδιότητας της επιχείρησης, τα οποία εκτελέσθηκαν ή θα εκτελεστούν με βάση εγκεκριμένες μελέτες, όλοι οι υπόνομοι που υπάρχουν και οι εγκαταστάσεις ύδρευσης και αποχέτευσης ακαθάρτων και ομβρίων υδάτων, όλοι οι υπόνομοι ή ανοικτοί αγωγοί που εκβάλλουν άμεσα ή έμμεσα στο δίκτυο, καθώς επίσης και οι μονάδες επεξεργασίας πόσιμου ύδατος και υγρών αποβλήτων και κάθε άλλο στοιχείο που θα παραχωρηθεί από το Δήμο (άρθρο 8 παρ. 1 Ν. 1069/1980).

Έσοδα

Έσοδα της επιχείρησης είναι:

1) Το ειδικό τέλος για την μελέτη, κατασκευή και επέκταση των έργων ύδρευσης και αποχέτευσης,για μία δεκαετία από της 1ης Ιανουαρίου του επομένου από τη σύσταση της επιχείρησης έτους που υπολογίζονται σε ποσοστό 80% επί της αξίας του ύδατος που καταναλίσκεται (άρθρο 10 παρ. 1 εδ. α΄ και 11 Ν. 1069/1980).

2) Επιχορήγηση από το πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων σε ποσοστό μέχρι 35% των δαπανών μελετών και κατασκευών των κάθε φύσεως έργων ύδρευσης και αποχέτευσης αρμοδιότητας της επιχείρησης (άρθρο 10 παρ.1 εδ. ια και 13 Ν. 1069/1980).

3) Το τέλος σύνδεσης με το δίκτυο της αποχέτευσης (άρθρο 10 παρ. 1 εδ. γ΄ Ν. 1069/1980).

4) Η δαπάνη διακλάδωσης και σύνδεσης με τον αγωγό της ύδρευσης και της αποχέτευσης (άρθρο 10 παρ. 1 εδ. δ΄ και άρθρο 15 Ν. 1069/1980).

5) Το τέλος σύνδεσης με το δίκτυο της ύδρευσης (άρθρο 10 παρ. 1 εδ. ε΄ Ν. 1069/1980).

6) Το τέλος χρήσεως υπονόμων (άρθρο 10 παρ. 1 εδ. στ΄ Ν. 1069/1980).

7) Η αξία ύδατος που καταναλώνεται (άρθρο 10 παρ. 1 εδ. ζ΄ Ν. 1069/1980).

8) Η εγγύηση χρήσεως του υδρομετρητή (άρθρο 10 παρ. 1 εδ. η΄ Ν. 1069/1980).

9) Η δαπάνη μετατόπισης αγωγών διακλαδώσεων και συνδέσεων ύδρευσης ή αποχέτευσης υδρομετρητών ή άλλων συναφών εργασιών (άρθρο 10 παρ. 1 εδ. θ΄ Ν. 1069/1980).

10) Οι συνεισφορές τρίτων για την εκτέλεση κατά προτεραιότητα έργων (άρθρο 10 παρ. 1 εδ. ι΄ Ν. 1069/1980).

11) Οι πρόσοδοι από την περιουσία ή το τίμημα από την εκποίηση αυτής (άρθρο 10 παρ. 1 εδ. ιβ΄ Ν. 1069/1980).

12) Δάνεια, κληρονομιές δωρεές και λοιπές επιχορηγήσεις (άρθρο 10 παρ. 1 εδ. ιγ΄ Ν. 1069/1980).

13) Έσοδα που εισπράττονται από την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 27 και 28 Ν. 1069/1980, όπως το άρθρο 28 τούτου τροποποιήθηκε με το άρθρο 6 παρ. 13 του Ν. 2307/1995).

Διοίκηση

1.- Η επιχείρηση διοικείται από διοικητικό συμβούλιο που αποτελείται από επτά (7) μέλη τα οποία ορίζονται μαζί με τους αναπληρωτές τους από το Δημοτικό Συμβούλιο. Από τα μέλη αυτά:

α) Τέσσερις (4) είναι αιρετοί εκπρόσωποι του Δήμου Χασίων εκ των οποίων το ένα προέρχεται από τη μειοψηφία (άρθρο 6 του Ν. 2307/1995).

β) Ένας (1) είναι δημότης ή κάτοικος του Δήμου Χασίων που έχουν πείρα ή γνώσεις σχετικές με το αντικείμενο της Επιχείρησης.

γ) Ένας (1) είναι εκπρόσωπος του Κοινωνικού φορέα της Περιοχής.

δ) Ένας (1) είναι εκπρόσωπος των εργαζομένων στην Επιχείρηση σε περίπτωση που αυτή απασχολεί περισσότερους από είκοσι (20) εργαζομένους.

Στην περίπτωση αυτή μειώνεται κατά έναν ο αριθμός των δημοτών κατοίκων.

Ο εκπρόσωπος των εργαζομένων και του κοινωνικού φορέα προτείνονται από τους οικείους φορείς.

2.- Το Δημοτικό Συμβούλιο ορίζει από τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου τον Πρόεδρο και τον Αντιπρόεδρό του (άρθρο 3 παρ. 1 του Ν. 1069/1980 και 278 Π.Δ. 410/95).

3.- Η θητεία του Διοικητικού συμβουλίου ακολουθεί τη θητεία του Δημοτικού Συμβουλίου και λήγει μόλις εγκατασταθούν τα νέα μέλη. (άρθρο 2 της 25027/84 απόφ. Υπ. Εσωτερικών ΦΕΚ 244/Β΄).

4.- Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματός του, ο Αντιπρόεδρος εκπροσωπεί την επιχείρηση σε όλες τις σχέσεις της, δικαστικές ή εξώδικες (άρθρο 5 παρ. 4 Ν. 1069/80).

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Τρίκαλα, 20 Ιουνίου 2002

Με εντολή Γενικού Γραμματέα Περιφέρειας
Ο Διευθυντής
ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΤΣΑΤΣΑΓΙΑΣ

Αριθ. 255/83 (2)

Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. Το Ν. 2867/2000 «Οργάνωση και Λειτουργία των Τηλεπικοινωνιών και άλλες Διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 1, 2, 3, παράγρ. 14, εδάφιο ια΄ και 8 (ΦΕΚ 273/Α/2000).

β. Το Π.Δ. 181/1999 «Προσαρμογή στην Οδηγία 98/10/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την Εφαρμογή της Παροχής Ανοιχτού Δικτύου (ONP) στη Φωνητική Τηλεφωνία και για την Καθολική Υπηρεσία για τις Τηλεπικοινωνίες σε Ανταγωνιστικό Περιβάλλον» (ΦΕΚ 170/Α/1999).

γ. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις αυτής της Απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού, αποφασίζει:

Άρθρο 1
Σκοπός - Πεδίο Εφαρμογής

1. Σκοπός της παρούσας Απόφασης είναι ο καθορισμός ενός ελάχιστου συνόλου ποιοτικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που πρέπει να προσφέρονται στο κοινό, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική του θέση εντός της Ελληνικής Επικράτειας, σε προσιτή τιμή.

2. Η παρούσα Απόφαση δεν αφορά τον τρόπο κοστολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας και τον πιθανό επιμερισμό του κόστους αυτής. Τα ανωτέρω θέματα ρυθμίζονται με ειδικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 2
Ορισμοί

Σταθερή Δημόσια Τηλεφωνική Υπηρεσία: Η παροχή στους τελικούς χρήστες, των οποίων τα τερματικά βρίσκονται σε σταθερή θέση, υπηρεσίας για την αποστολή και λήψη εθνικών και διεθνών κλήσεων, η οποία μπορεί να περιλαμβάνει πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης (112), παροχή υπηρεσιών συνδρομής από τηλεφωνητή, υπηρεσίες καταλόγου, παροχή κοινοχρήστων τηλεφώνων, παροχή υπηρεσιών υπό ειδικούς όρους ή και την παροχή ειδικών διευκολύνσεων για άτομα με ειδικές ανά-

γκες ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες, αλλά δεν περιλαμβάνει τις υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας που παρέχονται μέσω του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου.

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες δεν ορίζονται στο παρόν άρθρο και χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο Ν.2867/2000. Σε περίπτωση που κάποιος από τους ορισμούς που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση δεν αναφέρεται στο Ν.2867/2000, η αντίστοιχη λέξη ή φράση ερμηνεύεται σύμφωνα με τον ορισμό ο οποίος περιλαμβάνεται στο δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Άρθρο 3
Γενικές διατάξεις για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας

1. Η παροχή Καθολικής Υπηρεσίας περιλαμβάνει περιοριστικά τις ακόλουθες υπηρεσίες:

α. Σύνδεση στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση και πρόσβαση σε υπηρεσία φωνητικής τηλεφωνίας, η οποία θα πρέπει να είναι τέτοια ώστε να εξασφαλίζεται ότι οι χρήστες πραγματοποιούν και δέχονται τοπικές, υπεραστικές και διεθνείς κλήσεις και κάνουν χρήση υπηρεσιών τηλεομοιοτυπίας και δεδομένων. Οι υπηρεσίες δεδομένων θα πρέπει να παρέχονται με ρυθμούς μετάδοσης, που να εξασφαλίζουν τη λειτουργική πρόσβαση στο Διαδίκτυο με ελάχιστη ταχύτητα, όπως αυτή ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία. Η εν λόγω υποχρέωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας αφορά τη σύνδεση του χρήστη στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο με μια σύνδεση στενής ζώνης (single narrowband connection) αλλά δεν εκτείνεται σε Ψηφιακά Δίκτυα Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN).

β. Υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή.

γ. Κοινόχρηστα τηλέφωνα.

δ. Ειδικές ρυθμίσεις για άτομα με ειδικές ανάγκες ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες.

ε. Υπηρεσίες συνδρομής από τηλεφωνητή.

στ. Δωρεάν πρόσβαση σε υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης, χρησιμοποιώντας τον κωδικό επιλογής «112» ή λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης.

2. Με την επιφύλαξη ρητής διαφορετικής ρύθμισης από διατάξεις της παρούσας Απόφασης, όλες οι υπηρεσίες οι οποίες αποτελούν αντικείμενο της Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγρ. 1 του παρόντος άρθρου, παρέχονται σε προσιτή τιμή.

Άρθρο 4
Κατάλογοι χρηστών και υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου

1. Οι συνδρομητές ή χρήστες έχουν το δικαίωμα χρήσης τηλεφωνικών καταλόγων έντυπης ή/και ηλεκτρονικής μορφής, οι οποίοι καλύπτουν το σύνολο των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί σε συνδρομητές. Η υποχρέωση έκδοσης των ανωτέρω τηλεφωνικών καταλόγων βαρύνει τον ή τους παρόχους Καθολικής Υπηρεσίας. Σε περίπτωση κατά την οποία περισσότεροι του ενός Οργανισμοί εκδηλώσουν ενδιαφέρον έκδοσης των ανωτέρω τηλεφωνικών καταλόγων υπό τους όρους του παρόντος άρθρου, η ΕΕΤΤ δύναται να αναθέτει την έκδοση των σχετικών τηλεφωνικών καταλόγων σε έναν Οργανισμό στα πλαίσια διαγωνιστικής διαδικασίας. Ο υπόχρεος για την έκδοση τηλεφωνικού καταλόγου υποχρεούται να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ για έγκριση τη μορφή των καταλόγων που πρόκειται να εκδώσει, το αργότερο δύο (2) μήνες πριν την έκδοσή τους.

2. Σε όλους τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των χρηστών κοινοχρήστων τηλεφώνων, διατίθεται επί 24ώρου βάσεως τουλάχιστον μία υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, η οποία καλύπτει όλους τους καταχωρημένους τηλεφωνικούς αριθμούς. Η υποχρέωση παροχής της υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου βαρύνει τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας. Σε περίπτωση κατά την οποία περισσότεροι του ενός Οργανισμοί εκδηλώσουν ενδιαφέρον παροχής της εν λόγω υπηρεσίας υπό τους όρους του παρόντος άρθρου, η ΕΕΤΤ δύναται να αναθέτει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας σε έναν Οργανισμό, στα πλαίσια διαγωνιστικής διαδικασίας.

3. Όλοι οι Οργανισμοί, οι οποίοι εκχωρούν τηλεφωνικούς αριθμούς, έχουν υποχρέωση να ενημερώνουν, κατά τη σύναψη της σχετικής σύμβασης, τους συνδρομητές τους, συμπεριλαμβανομένων των συνδρομητών καρτοκινητής τηλεφωνίας, σχετικά με το δικαίωμά τους να καταχωρούνται σε δημόσια διατιθέμενους τηλεφωνικούς καταλόγους καθώς και το δικαίωμά τους να ελέγχουν και, αν είναι απαραίτητο, να διορθώνουν ή και να ζητούν τη διαγραφή της σχετικής καταχώρησης. Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα, είτε κατά τη σύναψη της σύμβασης είτε οποιαδήποτε στιγμή αργότερα το επιθυμήσει, να διατυπώσει την αντίρρησή του στη καταχώρησή του σε οποιονδήποτε τηλεφωνικό κατάλογο. Οι συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας, εφόσον επιθυμούν την καταχώρισή τους σε τηλεφωνικό κατάλογο, οφείλουν να γνωστοποιούν αυτό εγγράφως στον Οργανισμό του οποίου είναι συνδρομητές. Η αντίρρηση του κάθε συνδρομητή δύναται να αφορά το σύνολο ή μέρος των αριθμών του ή των προσωπικών του στοιχείων ή τη διάθεση του συνόλου ή μέρος των αριθμών του ή των προσωπικών του στοιχείων σε τρίτους εκτός του πλαισίου της Καθολικής Υπηρεσίας.

4. Οι Οργανισμοί που εκχωρούν τηλεφωνικούς αριθμούς σε συνδρομητές ικανοποιούν κάθε εύλογο αίτημα για τη χορήγηση των πληροφοριών που είναι απαραίτητες για την έκδοση τηλεφωνικών καταλόγων και την παροχή υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου για την εξυπηρέτηση των ανωτέρω υποχρεώσεων από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας. Η διάθεση των σχετικών πληροφοριών γίνεται σε μορφή που θα συμφωνηθεί ανάμεσα στα μέρη και υπό δίκαιους, κοστοστρεφείς και αμερόληπτους όρους. Σε περίπτωση κατά την οποία ανακύψει μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών διαφωνία ως προς την τήρηση των ανωτέρω, κάθε ενδιαφερόμενος δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ και να ζητήσει τον έλεγχο της κοστοστρέφειας και την τήρηση των υπολοίπων όρων της παρούσας παραγράφου. Ο Οργανισμός που εκχωρεί τηλεφωνικούς αριθμούς σε συνδρομητές έχει το βάρος της απόδειξης των ισχυρισμών του σε σχέση με το εύλογο του υπάρχοντος αιτήματος, την κοστοστρέφεια και την τήρηση των υπολοίπων όρων της παρούσας παραγράφου.

5. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγρ. 1 και την παράγρ. 2 του παρόντος άρθρου, τηρεί την αρχή της αμεροληψίας κατά την επεξεργασία και παρουσίαση των πληροφοριών που αποτελούν το αντικείμενο των ανωτέρω υπηρεσιών.

6. Σε περίπτωση που ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγρ. 1 του παρόντος άρθρου, επιτρέπει την πρόσβαση στον τηλεφωνικό κατάλογο, μέσω του διαδικτύου, υποχρεούται να έχει διαθέσιμο στην ιστοσελίδα τον αριθμό των επισκέψεων που δέχθηκε αυτή από την αρχή του έτους.

7. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στους τηλεφωνικούς καταλόγους ή παρέχονται στο πλαίσιο της υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου είναι οι ελάχιστες αναγκαίες και συνίστανται στο ονοματεπώνυμο, διεύθυνση και όλους τους αριθμούς (σταθερούς, κινητούς και προσωπικούς) των συνδρομητών όλων των Οργανισμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας δύναται να μεριμνά ώστε να περιλαμβάνονται στα ανωτέρω και οι διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και προσωπικών ιστοσελίδων, κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος από το συνδρομητή.

8. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγρ. 1 του παρόντος άρθρου, υποχρεούται να ενημερώνει τον τηλεφωνικό κατάλογο τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με τη παράγρ. 2 του παρόντος άρθρου, υποχρεούται να ενημερώνει τη βάση δεδομένων του αμέσως μετά την κοινοποίηση σ΄αυτόν οποιασδήποτε τροποποίησης στοιχείων αυτής. Οι Οργανισμοί που εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς υποχρεούνται να κοινοποιούν άμεσα στον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας κάθε τροποποίηση των στοιχείων συνδρομητή τους, ευθύς ως λαμβάνουν γνώση αυτής.

9. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για την έκδοση τηλεφωνικών καταλόγων, σύμφωνα με την παράγρ. 1 του παρόντος άρθρου και ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για την παροχή υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, σύμφωνα με την παράγρ. 2 του παρόντος άρθρου υποχρεούνται να υπογράφουν συμβάσεις εμπιστευτικότητας με τους Οργανισμούς οι οποίοι εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς και δεν δύνανται να χρησιμοποιούν τα στοιχεία τα οποία τους διατίθενται για το σκοπό αυτό από τους Οργανισμούς οι οποίοι εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς για οποιοδήποτε άλλο λόγο και ιδίως, προς όφελός τους ή προς όφελος των θυγατρικών τους ή άλλων Επιχειρήσεων που συνεργάζονται μαζί τους.

10. Οι Οργανισμοί οι οποίοι κατέχουν σημαντική ισχύ στην αγορά φωνητικής τηλεφωνίας πρέπει να παρέχουν στους χρήστες τη δυνατότητα να καλούν τις υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου άλλου Κράτους Μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

11. Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας του ανταγωνισμού, η έκδοση καταλόγων και η παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου από τρίτους επιτρέπεται χωρίς τους περιορισμούς του παρόντος άρθρου σχετικά με την προσιτότητα ή την κοστοστρέφεια των τιμών.

12. Οι διατάξεις του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής, καθώς και την προστασία των βάσεων δεδομένων.

Άρθρο 5
Κοινόχρηστα τηλέφωνα

1. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα εγκαθιστά κοινόχρηστα τηλέφωνα ανταποκρινόμενα στις εύλογες ανάγκες των χρηστών, τόσο από άποψη αριθμού, όσο και από άποψη γεωγραφικής κάλυψης.

2. Τα κοινόχρηστα τηλέφωνα που εγκαθίστανται από τον Πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας θα πρέπει να εξασφαλίζουν:

- τη δυνατότητα πραγματοποίησης, ατελώς και χωρίς τη χρήση κερμάτων ή καρτών, κλήσεων έκτακτης ανάγκης,

- τη δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες τηλεφωνικού καταλόγου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγρ. 2 του άρθρου 4.

3. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, θα μεριμνά ώστε τα κοινόχρηστα τηλέφωνα που εγκαθιστά να μπορούν να δέχονται διαφορετικά μέσα πληρωμής και ιδίως κέρματα, χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες και προπληρωμένες κάρτες.

4. Για την απομάκρυνση κοινόχρηστων τηλεφώνων από σημεία ιδιαίτερης κίνησης ατόμων με ειδικές ανάγκες ή ασθενών απαιτείται η προηγούμενη έγκριση της ΕΕΤΤ.

5. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα μεριμνήσει ώστε το έτος 2003 να λειτουργούν τουλάχιστον 0,7 κοινόχρηστα τηλέφωνα ανά 200 κατοίκους, εκ των οποίων τουλάχιστον 0,6 να είναι καρτοτηλέφωνα. Επίσης, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να εγκαθιστά κοινόχρηστα τηλέφωνα σε επιλεγμένα σημεία περιοχών αυξημένης κίνησης, εφόσον οι χρήστες δεν εξυπηρετούνται με άλλο τρόπο στα σημεία αυτά. Ενδεικτικά, αναφέρονται σημεία στάθμευσης οχημάτων επί των εθνικών οδών, Σιδηροδρομικοί Σταθμοί, Αερολιμένες, Λιμένες και Ταχυδρομεία. Η ΕΕΤΤ, με Απόφασή της, δύναται να τροποποιεί τα ανωτέρω κριτήρια σχετικά με τον αριθμό και τις προϋποθέσεις εγκατάστασης των κοινόχρηστων τηλεφώνων, σύμφωνα με το παρόν άρθρο.

6. Σε περίπτωση που η ΕΕΤΤ θεωρήσει ότι υπάρχει επαρκής κάλυψη των αναγκών που περιγράφονται στο παρόν άρθρο σε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή, δύναται με Απόφασή της να άρει τις υποχρεώσεις του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας που απορρέουν από το παρόν άρθρο.

7. Κοινόχρηστα τηλέφωνα, εκτός του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, δύναται να εγκαθιστά οποιαδήποτε Επιχείρηση χωρίς τους περιορισμούς της παρούσας Απόφασης.

Άρθρο 6
Ειδικές ρυθμίσεις για χρήστες που είναι άτομα με ειδικές ανάγκες

1. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει, κατά την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, να λαμβάνει υπόψη του τις ανάγκες των ατόμων με ειδικές ανάγκες, λαμβάνοντας τα μέτρα που ορίζονται κατωτέρω.

2. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα διαθέτει τερματικό εξοπλισμό για χρήση τηλεκειμενογράφου ή άλλου ειδικού εξοπλισμού σε τιμές κόστους σε άτομα με ειδικές ανάγκες. Τυχόν επισκευή καθώς και πιθανή αντικατάσταση ελαττωματικού τερματικού εξοπλισμού, ο οποίος έχει διατεθεί από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας, θα πραγματοποιείται από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας χωρίς χρέωση του συνδρομητή, εκτός αν ο συνδρομητής

έχει αποδεδειγμένα προβεί σε κακή χρήση του τερματικού εξοπλισμού.

3. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, κατόπιν σχετικής αιτήσεως ενός ευλόγου αριθμού χρηστών, που είναι κωφοί ή έχουν σοβαρά προβλήματα αρθρώσεως, θα εγκαθιστά κοινόχρηστους τηλεκειμενογράφους σε συγκεκριμένο σημείο.

4. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα μεριμνά, ώστε το 60% των κοινόχρηστων τηλεφώνων, που θα εγκατασταθούν μετά την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης, να είναι διαμορφωμένα έτσι ώστε να επιτρέπουν την πρόσβαση και χρήση από άτομα που χρησιμοποιούν αναπηρικό αμαξίδιο.

5. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα παρέχει σε τυφλούς και άτομα με σοβαρά προβλήματα οράσεως τη δυνατότητα πραγματοποίησης ατελώς μέχρι είκοσι (20) κλήσεων ανά μήνα σε υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου. Προκειμένου να διευκολυνθεί η χρήση των ονομαστικών τηλεφωνικών καταλόγων ηλεκτρονικής μορφής από τυφλούς, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγρ. 1 του άρθρου 4, υποχρεούται να καθιστά διαθέσιμους τους ως άνω καταλόγους στα άτομα αυτά σε μορφή απλού κειμένου χωρίς γραφικά (text only), μέσω CD-ROM καθώς και μέσω της ιστοσελίδας του. Ο εκδότης τηλεφωνικών καταλόγων δύναται να πράττει το ίδιο και όσον αφορά τους επαγγελματικούς τηλεφωνικούς καταλόγους.

6. Ειδικότερα για τυφλούς, κωφούς, άτομα με αναπηρία άνω του 67%, τις οικογένειες των ατόμων με βαριά νοητική υστέρηση, παραπληγικών, τετραπληγικών ή πασχόντων από εγκεφαλική παράλυση με ποσοστό αναπηρίας άνω του 67%, όπως αυτό προσδιορίζεται από τις αρμόδιες Υγειονομικές Επιτροπές, προβλέπεται έκπτωση αξίας δέκα έξι (16) Ευρώ επί της συνολικής μηνιαίας χρονοχρέωσης για χρήση υπηρεσιών μετάδοσης δεδομένων. Η ως άνω έκπτωση παρέχεται για μία μόνο σύνδεση και ο δικαιούχος της έκπτωσης ή ο νόμιμος εκπρόσωπος του θα δηλώνει στον πάροχο της Καθολικής Υπηρεσίας τον αριθμό της τηλεφωνικής σύνδεσης επί της οποίας θα γίνεται η έκπτωση.

7. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα μεριμνά ώστε τα άτομα με ειδικές ανάγκες καθώς και κατηγορίες ατόμων που είναι ευάλωτες σε περίπτωση απώλειας δυνατότητας τηλεφωνικής επικοινωνίας (όπως ηλικιωμένοι, καρδιοπαθείς, νεφροπαθείς κλπ.) να έχουν προτεραιότητα σε περιπτώσεις, τόσο σύνδεσης, όσο και αποκατάστασης βλαβών στην τηλεφωνική τους σύνδεση.

8. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει στους τυφλούς και στα άτομα με σοβαρά προβλήματα οράσεως τη δυνατότητα να πληροφορούνται ατελώς το ύψος του τελευταίου λογαριασμού της τηλεφωνικής χρέωσης, καλώντας έναν κωδικό αριθμό επιλογής. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα παρέχει το πλέον πρόσφορο και οικονομικό εναλλακτικό σχήμα για την παροχή βασικού επιπέδου αναλυτικής χρέωσης σε τυφλούς ή άτομα με προβλήματα οράσεως, κατόπιν αιτήσεώς τους. Το εν λόγω εναλλακτικό σχήμα καθώς και η διαδικασία υλοποίησής του θα υποβάλλονται προηγουμένως στην ΕΕΤΤ για έγκριση. Το βασικό επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, για τις ανάγκες της παρούσας παραγράφου, περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- τον καλούμενο αριθμό,
- την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε χώρα η κλήση,
- τη χρέωση της κλήσης.

9. Σε τυφλούς συνδρομητές καθώς και συνδρομητές με σοβαρά προβλήματα οράσεως η υπηρεσία επιλεκτικής φραγής εξερχόμενων κλήσεων παρέχεται δωρεάν.

10. Για λόγους εξυπηρέτησης των κωφαλάλων και των ατόμων με σοβαρά προβλήματα άρθρωσης και ακοής, η δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης πρέπει να παρέχεται και μέσω της υπηρεσίας γραπτών μηνυμάτων (SMS) κινητής τηλεφωνίας.

11. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας παρέχει σε νεφροπαθείς τελικού σταδίου δωρεάν χρόνο τηλεφωνικών συνδιαλέξεων αξίας ίσης με την αξία χιλίων (1000) λεπτών αστικής χρέωσης μηνιαίως στον καθένα για μία μόνο τηλεφωνική σύνδεση.

12. Σε όλες τις περιπτώσεις που περιγράφονται στο παρόν άρθρο, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να ελέγχει την ακρίβεια των προσκομιζομένων δικαιολογητικών, από τα οποία προκύπτει το δικαίωμα των αιτούντων και να διατηρεί σχετικό αρχείο, παρέχοντας στην ΕΕΤΤ κάθε αναγκαία πληροφορία για τον έλεγχο της παροχής και των όρων παροχής της καθολικής υπηρεσίας.

Άρθρο 7
Λοιπές υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας

1. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει σε όλους τους χρήστες τις διευκολύνσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Απόφασης. Η παροχή των ανωτέρω διευκολύνσεων θα γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει αναλυτική χρέωση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 233/34/22.10.2001 (ΦΕΚ 1501/Β/2001).

2. Όλοι οι Οργανισμοί που παρέχουν σταθερά δημόσια δίκτυα ή και δημόσια δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ή και διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες, εξασφαλίζουν στους χρήστες, που διαθέτουν σύνδεση με το σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο ή και με δημόσιο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, τη δυνατότητα πρόσβασης σε υπηρεσίες συνδρομής από τηλεφωνητή και ατελούς πρόσβασης σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, χρησιμοποιώντας τον κωδικό επιλογής «112» και κάθε άλλο κωδικό αριθμό επιλογής που καθορίζεται από την ΕΕΤΤ για χρήση σε εθνική κλίμακα, ανεξαρτήτως του αν ο τερματισμός των σχετικών κλήσεων στην ανάλογη υπηρεσία έκτακτης ανάγκης από το δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που διεκπεραιώνει τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης συνεπάγεται ή μη την πληρωμή τέλους διασύνδεσης από τον Οργανισμό.

3. Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής τηλεφωνικής σύνδεσης λόγω οφειλών, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να μη διακόπτει τη δυνατότητα εξερχόμενης επικοινωνίας με τηλέφωνα πρώτης ανάγκης.

4. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας μεριμνά ώστε η εξόφληση των λογαριασμών για τις υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της Καθολικής Υπηρεσίας να γίνεται με κάθε πρόσφορο μέσο. Στην περίπτωση των ατόμων με ειδικές ανάγκες, η καταβολή της οφειλής θα πρέπει να είναι δυνατή και από την κατοικία του οφειλέτη.

Άρθρο 8
Ποιότητα υπηρεσιών του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας

1. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες, ανταποκρινόμενος στους στόχους που θέτει η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τους δείκτες, ορισμούς και μεθόδους μέτρησης που αναφέρονται στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, το αργότερο εντός τριών (3) μηνών από το τέλος του ημερολογιακού έτους, θα ενημερώνει την ΕΕΤΤ εγγράφως για τις επιδόσεις του επί των στόχων. Οι στόχοι ποιότητας που θέτει η ΕΕΤΤ καθορίζονται στο Παράρτημα ΙΙΙ. Οι στόχοι αυτοί αρχίζουν να ισχύουν από τη δημοσίευση της παρούσας Αποφάσεως στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και δύνανται να αναθεωρούνται με Απόφαση της ΕΕΤΤ, η οποία θα πρέπει να εκδίδεται τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από το τέλος κάθε έτους.

2. Πέραν των αναφερομένων στην παράγρ. 1 του παρόντος άρθρου, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα παρέχει, οποτεδήποτε του ζητηθεί από την ΕΕΤΤ, στοιχεία που αφορούν την εκπλήρωση των στόχων ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας καθώς και κάθε άλλο θέμα σχετικό με την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, που προβλέπονται από την παρούσα Απόφαση.

3. Η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει σε δημοσίευση των επιδόσεων του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας σε σχέση με τους στόχους που αναφέρονται στο παρόν άρθρο.

4. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα πρέπει, στα πλαίσια της ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων, να λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες μέτρησης της ποσότητας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Άρθρο 9
Οικονομική προσιτότητα

1. Κανόνες οικονομικής προσιτότητας

1.1 Με την επιφύλαξη των διατάξεων των παραγράφων 1.2, 1.3 και 1.4. του παρόντος άρθρου, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θέτει σε εφαρμογή γεωγραφικά εξομοιωμένα τιμολόγια σε όλη την Ελληνική Επικράτεια.

1.2 Η οικονομική δυνατότητα ή μη των χρηστών να απολαμβάνουν τις υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της Καθολικής Υπηρεσίας σε τιμές ελεύθερα προσδιορισμένες ή μη, εκτιμάται σε επίπεδο Νομού. Κατ' εξαίρεση, σε περίπτωση κατά την οποία στον πάροχο της Καθολικής Υπηρεσίας έχει επιβληθεί κοστοστρέφεια ή άλλη ρύθμιση σε σχέση με τις τιμές των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο Καθολικής Υπηρεσίας, η ανωτέρω εκτίμηση δεν γίνεται με βάση ελεύθερα προσδιορισμένες τιμές αλλά τις ως άνω αναφερόμενες τιμές, που σε περίπτωση κοστοστρέφειας εγκρίνονται από την ΕΕΤΤ.

1.3 Για τον προσδιορισμό των προσιτών τιμών, ακολουθούνται οι αρχές της διαφάνειας και της αμεροληψίας.

1.4 Η ΕΕΤΤ με μεταγενέστερη Απόφασή της θα προσδιορίσει τα κριτήρια για την εξασφάλιση της οικονομικής προσιτότητας σε εθνικό επίπεδο.

2. Έλεγχος προσιτότητας

Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποβάλλει προς έγκριση στην ΕΕΤΤ τα τιμολόγια που αφορούν την Καθολική Υπηρεσία, εξήντα (60) ημέρες πριν από τη θέση τους σε εφαρμογή. Κατά τα λοιπά, εφαρμόζονται οι διατάξεις περί δημοσιότητας και θέσης σε εφαρμογή των τιμολογίων για τις υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας.

3. Άλλες διατάξεις

3.1 Σε περίπτωση οφειλών των συνδρομητών έναντι του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, εφαρμόζονται τα ακόλουθα:

α. Σε περίπτωση ατόμων με ειδικές ανάγκες καθώς και ατόμων τα οποία είναι ευάλωτα, σε περίπτωση απώλειας τηλεφωνικής σύνδεσης, η δυνατότητα να δέχονται εισερχόμενες κλήσεις καθώς και να καλούν αριθμούς εκτάκτου ανάγκης διατηρείται εις το διηνεκές.

β. Σε περιπτώσεις αμφισβητήσεων υπέρογκων λογαριασμών για υπηρεσίες προσθέτου τέλους, οι συνδρομητές θα πρέπει να εξακολουθούν να έχουν πρόσβαση σε βασικές τηλεφωνικές υπηρεσίες, μέχρις ότου επιλυθεί η διαφορά.

3.2 Στο λογαριασμό χρέωσης του συνδρομητή αναφέρονται ο συνολικός αριθμός, η συνολική διάρκεια και η συνολική χρέωση των κλήσεων, οι υπόλοιπες οικονομικές ελαφρύνσεις και επιβαρύνσεις του συνδρομητή, όπως τέλος σύνδεσης, αποσύνδεσης κλπ., το χρονικό διάστημα παροχής υπηρεσιών και η ημερομηνία έκδοσης και εξόφλησης.

3.3 Κατά τη διάρκεια του διμήνου, εφόσον υπάρχει η τεχνική δυνατότητα και η σπουδαιότητα της κίνησης το δικαιολογεί, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας αποστέλλει στο συνδρομητή ενδιάμεσο λογαριασμό.

3.4 Κατόπιν σχετικής αιτήσεως του συνδρομητή και εφόσον υπάρχει η τεχνική δυνατότητα, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας πληροφορεί το συνδρομητή για το ύψος της τηλεφωνικής του χρέωσης ανά μήνα.

3.5 Οι διατάξεις του παρόντος άρθρου δεν περιορίζουν σε τίποτε τις υποχρεώσεις των Οργανισμών, οι οποίες περιγράφονται στο άρθρο 9 του Ν.2867/2000.

Άρθρο 10
Τελικές Διατάξεις

1. Χωρίς περιορισμό των διατάξεων της παρούσας, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας δεν θεωρείται ότι έχει παραβιάσει διάταξη της παρούσας Απόφασης, λόγω μη τήρησης των όρων της Απόφασης ή πλημμελούς ή εκπρόθεσμης μη τήρησης των όρων της Απόφασης, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία, η οποία έχει αιτιώδη συνάφεια με τη μη τήρηση των όρων της Απόφασης. Ενδεικτικά, τα ακόλουθα γεγονότα συνιστούν ανωτέρα βία: ο πόλεμος, οι πράξεις δολιοφθοράς, οι τρομοκρατικές πράξεις, οι θεομηνίες, οι εκρήξεις και οι πυρκαγιές, οι μη οφειλόμενες σε βαρεία αμέλεια του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας και οι εμπορικοί αποκλεισμοί.

2. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας ενημερώνει το κοινό, από τα σημεία παροχής πληροφοριών που διαθέτει στην Επικράτεια καθώς και από εμφανές σημείο στην ιστοσελίδα του, για τις παροχές που περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας και για τη διαδικασία αιτήσεως την οποία ακολουθούν οι δικαιούχοι προκειμένου να κάνουν χρήση της παρούσας Απόφασης.

3. Σε περίπτωση ορισμού από την ΕΕΤΤ περισσοτέρων του ενός παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας, ο δικαιούχος της συγκεκριμένης έκπτωσης θα επιλέγει μόνο έναν πάροχο.

4. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας μεριμνά ώστε το κόστος της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας να είναι σύμφωνο με τις αρχές της παρούσας.

5. Σε περίπτωση εμφάνισης ενδεχομένων διαφορών μεταξύ του περιεχομένου της παρούσας Απόφασης και του περιεχομένου των Ειδικών Αδειών που χορηγούνται στους Τηλεπικοινωνιακούς Οργανισμούς, θα υπερισχύουν οι διατάξεις της παρούσας Απόφασης.

6. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ ετήσια Έκθεση σχετικά με τη παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, ιδιαίτερα, όσον αφορά την εγκατάσταση / απομάκρυνση κοινόχρηστων τηλεφώνων, την επέκταση / αναβάθμιση δικτύου σε απομακρυσμένες περιοχές, τον αριθμό δικαιούχων ατόμων με ειδικές ανάγκες καθώς και όλα τα άλλα στοιχεία της Καθολικής Υπηρεσίας.

7. Τυχόν άλλες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας με τις οποίες επιβάλλονται υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας διατηρούνται σε ισχύ, εκτός αν έρχονται σε αντίθεση με τα οριζόμενα στην παρούσα Απόφαση.

8. Εντός ενός (1) μηνός από τη δημοσίευση της παρούσας, όλοι οι Οργανισμοί οι οποίοι εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς δημοσιεύουν σε δύο (2) ημερήσιες εφημερίδες υψηλής κυκλοφορίας και σε εμφανές σημείο στην ιστοσελίδα τους, ανακοίνωση με την οποία ενημερώνονται όλοι οι συνδρομητές τους ότι τα στοιχεία των συνδρομητών τα οποία είναι δυνατόν, κατά την κείμενη νομοθεσία, να χρησιμοποιηθούν για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας θα διατίθενται υπό την ίδια μορφή και με τους ίδιους περιορισμούς σε τρίτους, οι οποίοι δραστηριοποιούνται στην παροχή υπηρεσιών έκδοσης τηλεφωνικού καταλόγου και υπηρεσιών πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου. Οι συνδρομητές θα καλούνται, όποτε αυτοί το επιθυμούν, να δηλώσουν την έγγραφη αντίθεσή τους στη διάθεση αυτών των στοιχείων.

9. Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει από την ημερομηνία της δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, πλην του άρθρου 6, παράγρ. 8, για τη ρύθμιση του οποίου η ΕΕΤΤ θα εκδώσει ιδιαίτερη Απόφαση, και του άρθρου 6, παράγρ. 10, το οποίο θα ισχύει μετά την παρέλευση έξι (6) μηνών από την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Διευκολύνσεις που υποχρεούται να παρέχει ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με το άρθρο 7 παράγρ. 1

1. Τονική επιλογή ή DTMF (πολυσυχνική λειτουργία διπλού τόνου)

Το σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο υποστηρίζει τη χρήση τηλεφωνικών συσκευών DTMF για σηματοδοσία προς το τηλεφωνικό κέντρο, με χρήση τόνων, όπως ορίζονται στο ETSI ETR207 και υποστηρίζει τους ίδιους τόνους για σηματοδοσία μέσω του δικτύου από άκρου εις άκρον, τόσο εντός της Ελληνικής Επικράτειας, όσο και μεταξύ της Ελλάδος και άλλων Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

2. Επιλεκτική φραγή κλήσεων για εξερχόμενες κλήσεις

Η διευκόλυνση με την οποία ο συνδρομητής, έπειτα από αίτηση στον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας, μπορεί να προβαίνει σε φραγή εξερχόμενων κλήσεων καθορισμένου τύπου ή καθορισμένων τύπων αριθμών.

3. Αναγνώριση καλούσας γραμμής

Ο αριθμός του καλούντος εμφανίζεται στον καλούμενο πριν από την αποκατάσταση της κλήσης. Η διευκόλυνση αυτή πρέπει να παρέχεται, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής, όπως προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία.

4. Διεπιλογή εισόδου (ή διευκολύνσεις αντίστοιχης λειτουργικότητας)

Η δυνατότητα απευθείας κλήσης των χρηστών συνδρομητικού τηλεφωνικού κέντρου (PBX) ή παρόμοιου ιδιωτικού συστήματος από το σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, χωρίς παρέμβαση του τηλεφωνητή του PBX.

5. Προώθηση κλήσεων

Περαιτέρω διαβίβαση εισερχόμενης κλήσης σε άλλο προορισμό εντός της Ελληνικής Επικράτειας ή σε άλλο Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (π.χ. σε περίπτωση μη απάντησης, κατειλημμένης γραμμής ή σε οιεσδήποτε συνθήκες). Η διευκόλυνση αυτή πρέπει να παρέχεται, σύμφωνα με την κείμενη Ελληνική νομοθεσία και την κείμενη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

Δείκτες, ορισμοί και μέθοδοι μέτρησης στόχων, σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγρ. 1

Δείκτης	Ορισμός	Μέθοδος μέτρησης
Χρόνος παροχής για αρχική σύνδεση	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Συχνότητα βλαβών ανά σύνδεση	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Χρόνος αποκατάστασης βλαβών	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Χρόνος αποκατάστασης κλήσης	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Χρόνος απόκρισης για υπηρεσίες	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Χρόνος απόκρισης για υπηρεσίες καταλόγου	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Ποσοστό των κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Παράπονα για λάθη σε λογαριασμούς	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III

Στόχοι ποιότητας υπηρεσιών παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγρ. 1

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΟΣ

Α/Α	Δείκτης	Τιμή/Έτος
1.	Χρόνος παροχής για αρχική σύνδεση	1 εβδομάδα, για το 95% των αιτήσεων
2.	Συχνότητα βλαβών ανά 100 συνδέσεις ανά έτος	13,5
3.	Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων	2%
4.	Ποσοστό αποκατάστασης βλαβών την επόμενη εργάσιμη ημέρα	85%
5.	Χρόνος απόκρισης για τις υπηρεσίες τηλεφωνητή	Μέσος χρόνος απόκρισης 20 sec
6.	Χρόνος απόκρισης για υπηρεσίες καταλόγου	Μέσος χρόνος απόκρισης 15 sec
7.	Ποσοστό των κοινόχρηστων τηλεφώνων (κερματοδέκτες και καρτοδέκτες) σε κατάσταση λειτουργίας	93%
8.	Παράπονα για λάθη σε λογαριασμούς	0,2%

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 14 Ιουνίου 2002

Ο Πρόεδρος
ΕΜΜ. Α. ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗΣ

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ